

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cobranza de donativos

Al seleccionar la casilla de Términos y Condiciones que se encuentra en el sitio web de donaciones o en la aplicación de donación en tablet, aceptas que Médicos Sin Fronteras en México, A.C. (en adelante "MSF México"), con domicilio en Calle Fernando Montes de Oca, número 56, Col. Condesa, 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, realice el cobro de tu donativo y se domicilie de forma indeterminada. Tu donación podrá ser cancelada en cualquier momento a petición tuya.

Medios autorizados para realizar donaciones

MSF México realiza diferentes actividades de procuración de fondos de forma presencial o a través de otros medios como:

- a) Equipos de Promotores Humanitarios en vía pública y eventos masivos: Cada uno de ellos se encuentra plenamente identificado, el cargo se registra mediante una aplicación segura en la tableta donde se capturan tus datos bancarios autorizando un donativo periódico, el cargo se realiza según la fecha que establezcas. Este formulario requiere captura la firma de manera electrónica para poder realizar cualquier cargo y para posibles futuras aclaraciones solicitadas por tu banco.
- b) Por teléfono: MSF México publica anuncios promocionales en redes sociales y otras plataformas en línea en las que puedes dejar tus datos de contacto para que un miembro del equipo se comunice contigo. Y según el horario que elijas, la línea de atención a donantes 800 267 3639 o 55 5211 7376 se comunicará contigo dentro de un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. En caso de que notes una demora en contactarte escribe al correo: atencionadonantes@mexico.msf.org
- c) Donación Online: Mediante el formulario electrónico del sitio seguro: <https://dona.msf.mx/> se registra el monto a donar, la frecuencia del cargo (mensual o único) y el medio de pago (tarjeta de débito o crédito, American Express). Para aclaraciones, dudas o seguimiento de solicitud de donación, comunícate a la línea de atención a donantes al 800 267 3639 o 55 5211 7376, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. O escribe al correo: atencionadonantes@mexico.msf.org

Cargos

MSF México realiza los cargos recurrentes de forma mensual, en tu estado de cuenta aparecerá la referencia Médicos Sin Fronteras en México, A.C., el Registro Federal de Contribuyentes MSF080414TM6 o cargos automáticos. Los cargos a tarjetas de débito, tarjetas de crédito y American Express se realizan mediante sistemas de cobranza de banca electrónica autorizados para realizar cargos a productos Visa, Master Card y American Express.

Para el caso de una donación online los cargos pueden verse reflejados en un plazo no mayor de 24 horas en tu estado de cuenta, si tras ese lapso tu donativo no apareciera reflejado, te pedimos, te comuniquemos a la línea de atención a donantes al 800 267 3639.

Deducción de donativos

MSF México es una donataria autorizada, lo que permite que te sea proporcionado un recibo fiscal para la deducción de impuestos por el total de tu aportación. Para solicitar tu recibo puedes hacer llegar a MSF México tu información de las siguientes formas, según el medio por el que ingreses tus datos como donante:

Donación online: En el sitio <https://dona.msf.mx/> selecciona la opción recibo deducible y registra tu información fiscal y en un plazo no mayor a 72 horas recibirás tu recibo deducible por correo electrónico.

Por Promotor Humanitario: es necesario llenar la sección de datos fiscales al momento de tu registro. En caso de no llenarla puedes comunicarte a la línea de atención a donantes 800 267 3639 con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas o escribe al correo: atencionadonantes@mexico.msf.org

Entrega de recibo deducible

MSF México envía, a través de tu correo electrónico, el recibo en formato PDF y XLM. Revisa que tu correo no se encuentre saturado y, si detectas que estos correos están calificados como spam, desbloquéalos.

Para cualquier aclaración, duda o problema para descargar tu recibo puedes comunicarte a la línea de atención a donantes al 800 267 3639 o escribir al correo: atencionadonantes@mexico.msf.org

Actualización de datos fiscales

Para corregir o actualizar tus datos fiscales o si tienes problemas para descargar el recibo electrónico, comunícate con la línea de atención a donantes dentro del mes en curso en que realizas tu donativo.

MSF México es donataria autorizada y tiene obligación de reportar, por transparencia, su declaración fiscal de forma mensual, por lo que no puede realizar recibos deducibles de meses atrasados u otros años. Si tu aportación es mensual debes recibir tu deducible mes a mes, en caso contrario revisa que tu correo no se encuentre saturado y, si detectas que los correos de MSF México están calificados como spam, desbloquéalos.

Del interior de la República al teléfono: 800 267 3639

De la Ciudad de México: 55 5211 7376

En horario de atención personal de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

O escribe al correo electrónico: atencionadonantes@mexico.msf.org

Devoluciones de cargos

Si detectas que hay cargos no autorizados o de mayor monto al autorizado por ti, comunícate al 800 267 3639 o escribe a: atencionadonantes@mexico.msf.org

En el contenido del correo describe la situación y anexa una copia del estado de cuenta donde se refleja el cargo, tu número de cuenta CLABE, banco y monto que no reconoces, nombre del titular de cuenta. [Sino eres titular de la tarjeta coloca el nombre del titular de la cuenta.]

El equipo de atención a donantes se comunicará contigo para dar seguimiento a tu devolución. Este proceso se realiza mediante una transferencia desde la cuenta de

donaciones de MSF México. Por motivos de transparencia no realizamos depósitos en efectivo.

Cancelación de donativo

En cualquier momento puedes hacer la cancelación de tu donativo mensual. Esta cancelación se reflejará en el siguiente ciclo de cobro. Una vez realizado el cargo mensual no es posible hacer devoluciones, sin embargo, si ya has solicitado la cancelación de tu donación anticipadamente y no se hizo efectiva esta cancelación, MSF México realizará la devolución del monto cobrado o darte el recibo deducible correspondiente.

Para cancelar tu donativo comunícate al teléfono: 800 267 3639 con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

O escribe al correo electrónico: donaciones@mexico.msf.org

MSF México se reserva el derecho de realizar cambios en la presente política de cobro de acuerdo a sus sistemas de cobranza electrónica.

En caso de no tener respuesta a cualquiera de tus solicitudes puedes comunicarte al 55 5256 4139 o escribir a: donaciones@mexico.msf.org

Qué hacer si no se realiza tu cargo

1. Consulta con tu banco y verifica si existe algún tipo de inconveniente con tu cargo (ej. saldo insuficiente o candados de seguridad que no permitan la venta telefónica o la domiciliación de tu aportación).
2. Si ya comprobaste que el inconveniente no proviene de tu banco, comunícate a la línea de atención a donantes al 800 267 3639 o escribe al correo: atencionadonantes@mexico.msf.org
3. Revisa que tu correo electrónico no esté saturado, es posible que MSF México se haya puesto en contacto contigo para solicitar información adicional para poder realizar tu donativo. Si no encuentras este correo, revisa que los correos de MSF México no estén clasificado como correo no deseado y valida la dirección.
4. MSF México no realiza cargos dobles por donaciones atrasadas sin tu autorización previa. Si observas que sea ha realizado un cargo en el mes erróneamente, comunícate a la línea de atención a donantes al 800 267 3639 o escribe al correo: atencionadonantes@mexico.msf.org

Uso de sitio web

MSF México es responsable del sitio web <https://www.msf.mx> y <https://dona.msf.mx> (en adelante "sitio web"), para lo cual al momento de acceder, tú como usuario aceptas y entiendes los términos y condiciones que se especifican a continuación:

El sitio web cumple con los requisitos y certificados de seguridad SSL y Host para transmitir de forma segura la información, como usuario es tu obligación dar el uso apropiado a los contenidos y servicios inmersos en él, de conformidad con el objetivo y fines MSF México. A través de estos términos y condiciones te comprometes a no utilizarlo de forma dañina, lesiva y/o ilícita para dañar la esfera jurídica y personal de terceros, resultando ser el único responsable de cualesquiera usos que dé a textos, vídeos, contenidos sonoros, imágenes, fotografías o cualesquiera otros materiales o contenidos que cargue, descargue o comparta

a través del sitio web, así como del mal uso, daños y perjuicios que su actuar negligente pudiera causar; liberando absoluta y totalmente de responsabilidad por tales actos a MSF México.

Por lo que se te solicita, que utilices las funcionalidades de manera responsable. En particular, no deberás cargar ni compartir contenido que infrinja la ley o los derechos de terceros, ni que contenga actividades o declaraciones discriminatorias, ofensivas, obscenas o difamatorias, o que puedan ofender a otros por razón de nacionalidad, etnia, género, sexualidad, religión, creencia o discapacidad.

MSF México no supervisa el contenido generado por los usuarios que se carga o se comparte a través del sitio web y no tiene la obligación de hacerlo, por lo que los únicos responsables del mismo son los usuarios. Sin embargo, se reserva el derecho de supervisar tal contenido y, sin previo aviso, editar, borrar o retirar lo que considere inapropiado.

MSF México no ha aprobado ni verificado los sitios web de terceros a través de los que se accede, o que están vinculados con éste, por lo que no se hace responsable de su contenido en modo alguno. La utilización por parte del usuario de sitios web de terceros estará sujeta a los términos y condiciones de dichos sitios web y plataformas.

Asimismo, en caso de que existan Términos y Condiciones distintas que puedan sustituir, modificar o completar los presentes términos, el usuario será debidamente informado.

Protección de Datos Personales

La información de los usuarios recabada por MSF México, se encuentra protegida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Por lo anterior, MSF México pone a tu disposición el Aviso de Privacidad que se encuentra en esta página de internet <https://www.msf.mx/privacidad>.

Propiedad Intelectual

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código html, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas, logotipos y similares que aparezcan en este sitio web, forman parte de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial pertenecientes a MSF México y/o de sus colaboradores artísticos, y se encuentran protegidos por la legislación aplicable al respecto.

El usuario no podrá copiar, modificar, adaptar, distribuir, publicar, vender, licenciar o transferir la propiedad intelectual perteneciente a MSF México y/o sus colaboradores artísticos.

Todas las marcas, avisos comerciales, reserva de derechos, derechos de autor e información confidencial, el diseño y la información contenida en el sitio web, son propiedad exclusiva de MSF México salvo que expresamente se indique lo contrario.

Del material visual y auditivo

MSF México es responsable del contenido visual y auditivo inmerso y publicado en el sitio web, dentro de los cuales se aprecian vídeos y fotografías de personas, situaciones, paisajes y lugares. MSF México ha obtenido la autorización expresa de las personas involucradas en el material visual y auditivo.

Cookies y herramientas tecnológicas

El uso del sitio web implica la existencia de diversas herramientas tecnológicas para llevar a cabo la prestación de los servicios, recibir donativos, mejorar la calidad y eficiencia de sus sitios web, tales como las cookies y las web beacons.

MSF México recomienda hacer uso de equipos de confianza para realizar cualquier operación y que NO ponga en duda el uso de sus datos personales en otros equipos de cómputo.

Para más información sobre el uso de cookies consulta la política de cookies de MSF México en <https://www.msf.mx/privacidad>

Legislación que rige estos términos y condiciones

Estos términos se rigen por la Legislación Mexicana, y para fines jurisdiccionales de cualquier índole, que sea relativo a los términos y condiciones inmersos en el presente, se sustanciarán ante los Tribunales Competentes en la Ciudad de México.